



APRÈS VENTE

STRINGING MACHINES
MADE IN GERMANY

www.zeck-gmbh.com

APERCU DES PRESTATIONS DE SERVICE



EQUIPE SAV ZECK 4



MISE EN SERVICE 12



SERVICE APRES-VENTE 13



CONTROLE TECHNIQUE
LA DE SECURITE 14



VISITE TECHNIQUE
PRINCIPALE 15



PIECES DE RECHANGE 16



24/7 HOTLINE SAV 17



TRANSPORT DE
MACHINES 18



REVISION GENERALE 19

SERVICE APRÈS-VENTE ZECK

ENTRETIEN ZECK MONDIAL DE PREMIERE QUALITE

L'entretien ZECK est synonyme d'entretien rapide et fiable dans le monde entier depuis près d'un siècle. Afin de pouvoir réagir encore plus vite aux besoins de notre clientèle, nous avons agrandi notre siège social à Schesslitz ces dernières années et ouvert un nouveau siège à Geisingen. Plus de 20 salariés professionnels et qualifiés sont à vos côtés 24h/24 pour répondre à toute question sur notre matériel ZECK.

SOPHISTIQUE DANS LE MOINDRE DETAIL

Dès le processus de conception des machines et accessoires ZECK, nous attachons une grande importance à l'aspect de durabilité en cas d'une utilisation intensive. Pour cette raison, nous fabriquons des produits solides dans des matériaux de haute qualité. Afin d'assurer une fonctionnalité maximale, nous faisons correspondre précisément les composants électriques, hydrauliques et mécaniques.

A part la facilité d'utilisation nous tenons également dès le début une facilité d'utilisation maximale de nos produits pour un minimum d'entretien. De plus, l'ensemble des composants utilisés nécessitant un entretien régulier sont facilement accessibles.

C'est avec plaisir que nous mettons tout en oeuvre pour assurer une coopération fructueuse.

Michael et Fritz Zeck



VOTRE EQUIPE SAV ZECK

Stefan Wagner
Monteur-dépanneur

Benedikt Stark
Apprenti

Daniel Schmitt
Monteur-dépanneur

Michael Ruppenstein
Service logistique

Roman Lieb
Monteur-dépanneur

Carsten Schwaten
Monteur-dépanneur

Stefan Döppmann
Chef d'atelier

Jürgen Schmelzing
Monteur-dépanneur

Christian Sesselmann
Monteur-dépanneur

Paul Gunzelmann
Monteur-dépanneur

Thomas Barzen
Service technique

Stefan Hauptmann
Service technique



Timo Genßler
Service technique

Stefan Wahl
Monteur-dépanneur

Jonathan Kempf
Apprenti

Christopher Krapp
Apprenti

Anja Großmann
Gestion des commandes

Melanie Roßberg
Suivi de commandes

David Clark
Monteur-dépanneur

Sven Romeo
Apprenti

Wolfgang Martin
Monteur-dépanneur

Thomas Sauer
Chef du service technique

SERVICE TECHNIQUE

Nous sommes à vos côtés



STEFAN HAUPTMANN

Service technique

Tél : +49 9542 9494 23
Mobile : +49 151 150 699 96
sha@zeck-gmbh.com



THOMAS SAUER

Chef du service technique

Tél : +49 9542 9494 43
Mobile : +49 151 150 700 09
tsa@zeck-gmbh.com



TIMO GENSSLER

Service technique

Tél : +49 9542 9494 802
Mobile : +49 151 150 700 12
tgn@zeck-gmbh.com



THOMAS BARZEN

Service technique

Tél : +49 9542 9494 40
Mobile : +49 151 150 699 98
tba@zeck-gmbh.com

SAV ZECK SITE SCHESSLITZ



ZECK GMBH

Après-vente
Columba-Schonath-Str. 8
96110 Schesslitz

PRESTATIONS

- Mise en service
- Service après-vente
- Contrôle technique de sécurité
- Visite technique principale
- Pièces de rechange
- 24/7 Hotline SAV
- Transport de machines
- Révision générale

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - Jeudi
07:00 - 16:20

Vendredi
07:00 - 13:00





MISE EN SERVICE

Nos monteur-dépanneurs expérimentés ZECK accompagnent vos collaborateurs dans la mise en service de votre machine ZECK et assurent les travaux de déroulage efficace et sans panne sur place, dans le monde entier.

Après concertation, nous effectuons les travaux de maintenance et les réparations, comme par exemple la visite technique annuelle ou les vidanges d'huile, à cette occasion.



SERVICE APRÈS-VENTE

La maintenance préventive est la démarche la plus économique pour garantir le fonctionnement et la sécurité de vos machines et préserver leur valeur. Le service AV professionnel permet de prolonger la durée de vie des machines ZECK et sont la meilleure base pour les utilisations efficaces.

Le service après-vente ZECK peut être réalisé soit sur notre site à Schesslitz, à Geisingen ou selon votre convenance sur place dans vos ateliers.

Equipement de haute technologie pour un service après-vente de première qualité !

Le service après-vente à Schesslitz soumet toute machine à des essais de charge sur notre terrain d'essais et au moyen du mât de test; cela permet d'ajuster le calibrage.



CONTROLE TECHNIQUE DE SECURITE

Une multitude de dispositions réglementaires nationales et internationales exigent des contrôles de sécurité professionnels. Notre équipe ZECK de monteur-dépanneurs dûment formés et qualifiés effectuent ces contrôles techniques de sécurité correctement et en rendent compte dans un procès-verbal d'essais.

D'autres inspections supplémentaires sur demande peuvent vous apporter un avantage sur le marché. Avec ZECK, vous avez à vos côtés le partenaire spécialisé compétent pour les différents contrôles techniques de sécurité.

REFERENCES DE CONTROLE

- DGUV V54
- GS-ET 01
- Check-list de maintenance



VISITE TECHNIQUE PRINCIPALE

ZECK organise la visite technique principale (HU) à Schesslitz effectuée par l'organisme TÜV SÜD. Pratique pour vous : nous nous occupons de tout !

Après concertation, nous effectuons les travaux de maintenance et les réparations, comme par exemple la visite technique annuelle ou les vidanges d'huile, à cette occasion.

Sur demande, ZECK effectue aussi bien le contrôle des machines sur place que les éventuelles réparations nécessaires. La réception par un organisme agréé externe sera ensuite à organiser par vos soins.

PIECES DE RECHANGE

Le personnel qualifié de l'équipe SAV ZECK fait en sorte que vous receviez rapidement et de manière fiable les bonnes pièces de rechange.

Grâce à une logistique d'approvisionnement éprouvée et à notre important stock de pièces de rechange, nous sommes en mesure de vous remettre ou d'expédier immédiatement 90% des pièces de rechange.

Pour toute commande arrivée avant 12h00, l'expédition de pièces en stock a lieu le jour même. Pour les commandes nous parvenant dans le courant de l'après-midi, les pièces de rechange peuvent être expédiées par voie expresse le jour même.



24/7 HOTLINE SAV

En dehors de nos horaires d'ouverture, notre service d'assistance ZECK est à votre disposition 24h/24. En cas d'urgence, l'équipe après-vente ZECK est à vos côtés pour vous dépanner rapidement.

Le service d'assistance est occupé ? Laissez un message sur la boîte vocale, nous vous rappellerons aussitôt.

24/7 HOTLINE SAV
+49 9542 94 94 99

TRANSPORT DE MACHINES

Le transport rapide et en toute sécurité est important pour la disponibilité de votre machine sur le chantier.

L'organisation de transports au niveau mondial par ZECK est une solution tout confort pour vous. Notre équipe ZECK expérimentée se charge de la gestion des transports conjointement avec les transporteurs retenus.



RÉVISION GÉNÉRALE

ZECK modernise et remet en état votre parc matériel au niveau mondial et indépendamment de la marque. Profitez de notre longue expérience et augmentez ainsi la performance et le rendement de vos machines.

DOMAINES

- Adaptation de machine
- Révision mécanique
- Révision électrique
- Révision hydraulique
- Solutions sur mesure



ZECK GmbH | Après-vente
Columba-Schonath-Str. 8 | 96110 Schesslitz | GERMANY
Tel.: +49 9542 9494 0 | Fax: +49 9542 9494 97 | info@zeck-gmbh.com