



SERIWS PO SPRZEDAŻY

STRINGING MACHINES
MADE IN GERMANY

www.zeck-gmbh.com

USŁUGI PO SPRZEDAŻY



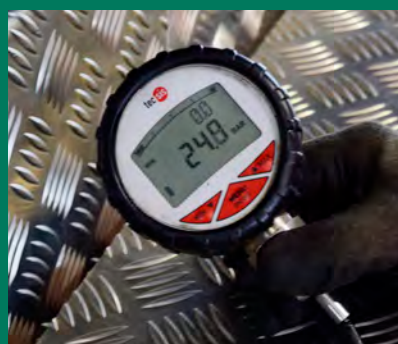
ZESPÓŁ OBSŁUGI PO
SPRZEDAŻY 4



PIERWSZY ROZRUCH 12



OBSŁUGA KLIENTA 13



KONTROLE
BEZPIECZEŃSTWA 14



BADANIA TECHNICZNE 15



CZĘŚCI ZAMIENNE 16



24/7 SERWIS
GORĄCA LINIA 17



TRANSPORT MASZYN 18



REMONTY GENERALNE 19

ZESPÓŁ OBSŁUGI PO SPRZEDAŻY ZECK

NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI OBSŁUGA SERWISOWA NA CAŁYM ŚWIECIE

Obsługa po sprzedaży ZECK od prawie wieku zapewnia szybki i niezawodny serwis na całym świecie. Aby jeszcze szybciej zaspokajać potrzeby naszych klientów rozbudowaliśmy w ostatnich latach naszą siedzibę główną w Schesslitz i otworzyliśmy nowy oddział w Geisingen. Ponad 20 wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników wspiera Państwa przez całą dobę i odpowiada na pytania dotyczące maszyn ZECK.

PRZEMYŚLANE W NAJDROBNIJSZYM SZCZEGÓLE

Już podczas tworzenia koncepcji naszych maszyn i wyposażenia, kładziemy największy nacisk na trwałość w trakcie intensywnego użytkowania. Dlatego też nasze produkty wytwarzamy z bardzo trwałych materiałów o wysokiej jakości. W celu zapewnienia maksymalnej funkcjonalności i efektywności wszystkie komponenty elektryczne, hydrauliczne i mechaniczne są dokładnie ze sobą zestrojone.

Oprócz łatwości użytkowania, od samego początku bierzemy również pod uwagę łatwość obsługi serwisowej naszych niewymagających częstej konserwacji produktów. Ponadto, wszystkie komponenty wymagane do regularnej obsługi serwisowej są łatwo dostępne.

Cieszymy się z owocnej współpracy.

Państwa Michael i Fritz Zeck



ZESPÓŁ OBSŁUGI PO SPRZEDAŻY ZECK

Stefan Wagner
Warsztat serwisowy

Benedikt Stark
Praktykant

Daniel Schmitt
Warsztat serwisowy

Michael Ruppenstein
Logistyka

Roman Lieb
Warsztat serwisowy

Carsten Schwaten
Warsztat serwisowy

Stefan Döppmann
Kierownik warsztatu
serwisowego

Jürgen Schmelzing
Warsztat serwisowy

Christian Sesselmann
Warsztat serwisowy

Paul Gunzelmann
Warsztat serwisowy

Thomas Barzen
Pomoc techniczna

Stefan Hauptmann
Pomoc techniczna



Timo Genßler
Pomoc techniczna

Stefan Wahl
Warsztat serwisowy

Jonathan Kempf
Praktykant

Christopher Krapp
Praktykant

Anja Großmann
Realizacja zamówień

Melanie Roßberg
Realizacja zamówień

David Clark
Warsztat serwisowy

Sven Romeo
Praktykant

Wolfgang Martin
Warsztat serwisowy

Thomas Sauer
Kierownik pomocy
technicznej

POMOC TECHNICZNA

Chętnie Państwu doradzimy!



STEFAN HAUPTMANN

Pomoc techniczna

Tel.: +49 9542 9494 23
Kom.: +49 151 150 699 96
sha@zeck-gmbh.com



TIMO GENSSLER

Pomoc techniczna

Tel.: +49 9542 9494 802
Kom.: +49 151 150 700 12
tgn@zeck-gmbh.com



THOMAS SAUER

Kierownik pomocy technicznej

Tel.: +49 9542 9494 43
Kom.: +49 151 150 700 09
tsa@zeck-gmbh.com



THOMAS BARZEN

Pomoc techniczna

Tel.: Tel.: +49 9542 9494 40
Kom.: +49 151 150 699 98
tba@zeck-gmbh.com

OBSŁUGA PO SPRZEDAŻY ZECK W SCHESSLITZ



ZECK GmbH

Obsługa po sprzedaży
Columba-Schonath-Str. 8
96110 Schesslitz

USŁUGI

- Pierwszy rozruch
- Obsługa klienta
- Kontrole bezpieczeństwa
- Badania techniczne
- Części zamienne
- 24/7 Serwis gorąca linia
- Transport maszyn
- Remonty generalne

GODZINY OTWARCIA

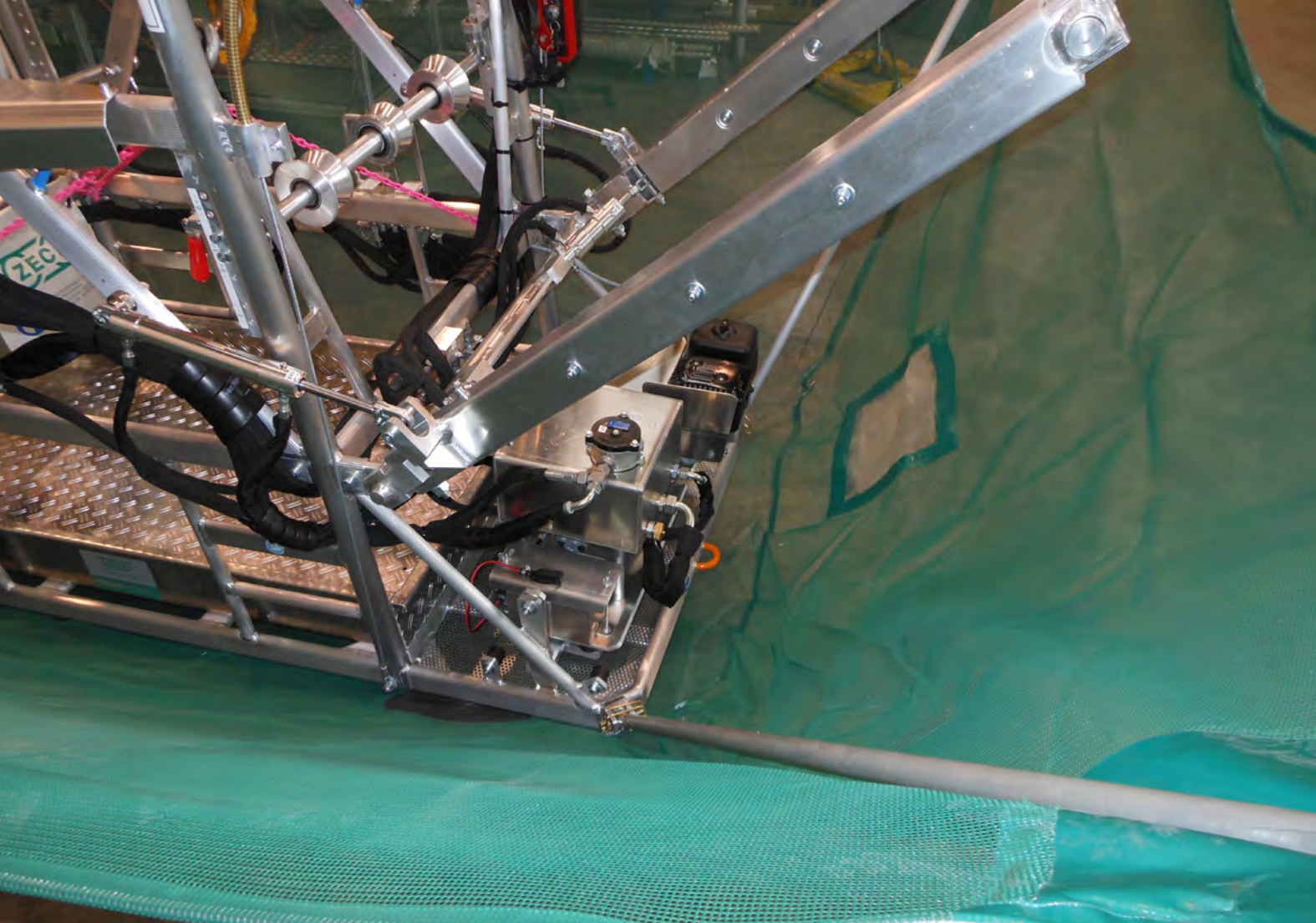
Poniedziałek-czwartek

Godz. 07:00 - 16:20

Piątek

Godz. 07:00 - 13:00





OBSŁUGA PO SPRZEDAŻY ZECK W GEISINGEN



ZECK GmbH
ODDZIAŁ W GEISINGEN
Hans-Kramer-Str. 8
78187 Geisingen



USŁUGI

Dla produktów aluminiowych:

- Kontrole bezpieczeństwa
- Części zamienne
- Konserwacje
- Konwersje

GODZINY OTWARCIA

Poniedziałek-czwartek
Godz. 06:30 - 16:30

Piątek
Godz. 06:30 - 15:00

PIERWSZY ROZRUCH

Nasi doświadczeni serwisanci ZECK towarzyszą Państwa pracownikom podczas pierwszego rozruchu urządzeń Zeck na całym świecie i w każdym miejscu, dbając o zapewnienie efektywnej i bezawaryjnej pracy podczas naciągu przewodów.

Na życzenie możemy wykonać wymagane naprawy jak również inne niezbędne prace konserwacyjne, takie jak np. przegląd roczny z jednoczesną wymianą oleju.



OBSŁUGA KLIENTA

Profilaktyka jest najbardziej opłacalnym sposobem na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania, bezpieczeństwa i utrzymania wartości Państwa maszyn. Dzięki fachowej obsłudze serwisowej wydłuża się żywotność maszyn Zeck i powstają najlepsze warunki do ich skutecznego działania.

Obsługę Klientów ZECK wykonujemy w Schesslitz, Geisingen czy również chętnie u Państwa na placu budowy.

Zaawansowany technologicznie sprzęt do obsługi serwisowej na najwyższym poziomie!

Każda maszyna i każdy wózek liniowy jest testowany i kalibrowany przez nasz serwis w Schesslitz na nowym poligonie testowym ZECK.



KONTROLE BEZPIECZEŃSTWA

Przepisy krajowe i międzynarodowe wymagają profesjonalnych kontroli bezpieczeństwa. Nasz wyszkolony i wykwalifikowany personel serwisowy ZECK wykona zalecane kontrole funkcji i udokumentuje ich wyniki w protokole z badań.

Dodatkowe, dobrowolne badania techniczne mogą jednocześnie zapewnić Państwu zdecydowaną przewagę rynkową. ZECK to stojący po Państwa stronie kompetentny specjalista do prowadzenia wszelkich wymaganych kontroli bezpieczeństwa.

PODSTAWY BADAŃ

- DGUV V54
- GS-ET 01
- Listy kontrolne prac konserwacyjnych



BADANIA TECHNICZNE

ZECK realizuje badania techniczne (HU) w TÜV SÜD w Schesslitz. Praktyczne dla Państwa: Zadbamy o wszystko!

Na życzenie wykonamy wymagane naprawy jak również niezbędne prace konserwacyjne, takie jak np. przegląd roczny z jednoczesną wymianą oleju.

Nasi serwisanci ZECK skontrolują chętnie Państwa maszyny również w ich miejscu użytkowania i wykonają na życzenie niezbędne naprawy. W takim przypadku organizacja badań kontrolnych właściwego organu kontrolnego leży po Państwa stronie.



CZĘŚCI ZAMIENNE

Wykwalifikowani specjaliści obsługi po sprzedaży ZECK zadbają o to, by szybko i niezawodnie otrzymali Państwo właściwe części zamienne. Dzięki naszej sprawdzonej logistyce dostaw oraz obszernemu magazynowi części zamiennych posiadamy w naszym magazynie ponad 90% części zamiennych do wszystkich maszyn.

Zamówienia na pozycje znajdujące się w magazynie, które wpłyną w dni powszednie do godziny 12:00 wysłane są tego samego dnia. Zamówienia, które wpłyną po południu mogą być wysłane, po wcześniejszej konsultacji, przesyłką ekspresową również tego samego dnia.



24/7 SERIWS GORĄCA LINIA

Poza godzinami pracy do Państwa dyspozycji stoi nasz serwis ZECK - Gorąca Linia. W nagłych przypadkach wsparcia udzieli Państwu nasza Pomocą Techniczną, która szybko znajdzie właściwe rozwiązanie.

Serwis Gorąca Linia jest zajęty? Prosimy o nagranie wiadomości głosowej, oddzwonimy najszybciej jak to możliwe.

24/7 SERIWS GORĄCA LINIA
+49 9542 94 94 99



TRANSPORT MASZYN

Szybki i bezpieczny transport maszyn jest niezbędny dla ich natychmiastowej dostępności na placu budowy.

Organizowany przez ZECK transport maszyny do Klientów na całym świecie to dla Państwa wygodne rozwiązanie. Nasz doświadczony zespół ZECK zajmie się organizacją całego procesu wysyłki korzystając przy tym ze sprawdzonych przewoźników.



REMONTY GENERALNE

ZECK modernizuje i rozbudowuje Państwa maszyny na całym świecie i niezależnie od producenta. Zapraszamy do korzystania z naszych wieloletnich doświadczeń w zwiększaniu precyzji i wydajności Państwa maszyn.

ZAKRES USŁUG

- Modyfikacje maszyn
- Remonty mechaniczne
- Remonty instalacji elektrycznej
- Remonty instalacji hydraulicznej
- Rozwiązania specjalne



ZECK GmbH
Obsługa po sprzedaży
Columba-Schonath-Str. 8
96110 Schesslitz
GERMANY

Tel.: +49 9542 9494 0
Kom.: +49 9542 9494 97
service@zeck-gmbh.com

ZECK GmbH
Oddział Geisingen
Hans-Kramer-Str. 8
78187 Geisingen
GERMANY

Tel.: +49 9542 9494 880
Kom.: +49 9542 9494 888
geisingen@zeck-gmbh.com